Un esfuerzo de equipo

Conformación de equipos de respuesta ante emergencias en el lugar de trabajo

Por John Amann

Quién debe reaccionar primero cuando Ccomienza un incendio, cuando hay un desastre climático o cuando un trabajador resulta herido? Las organizaciones comprometen la seguridad y el bienestar de los empleados cuando estas responsabilidades no están claramente definidas con anticipación. Los equipos de respuesta ante emergencias (ERT) garantizan que las personas calificadas puedan ayudar a otros cuando se desata un desastre en vez de mantenerse al margen. Siguiendo pautas simples de llevar a cabo, los directores de seguridad pueden estar seguros de que cuentan con un equipo ganador y, al mismo tiempo, un espléndido historial de seguridad.

Desterrar el individualismo en el equipo

Hacer cumplir las normas de seguridad en toda la organización es una tarea difícil para una sola persona. Si bien hay muchas empresas que tienen directores de seguridad designados, incorporar a los demás en las iniciativas de seguridad es importante y una de las principales razones para la formación de un ERT. Un ERT está conformado por empleados capacitados y educados que comprenden los procedimientos del plan de emergencia y que pueden actuar como personal de primera respuesta cuando se necesita ayuda. Aun cuando las organizaciones debieran ofrecer capacitación en seguridad a todos los empleados, la capacitación para los miembros del ERT debe ser más especializada para que puedan actuar como líderes en tiempos de crisis y fomentar diariamente el cumplimiento de las normas de seguridad en el lugar de trabajo. De este modo, se pueden evitar algunas emergencias o bien reducir sus consecuencias.

Delinear las funciones de los actores principales

El éxito de un ERT depende de los conocimientos y de la actitud de los empleados que deben jugar un papel clave durante una emergencia. Seleccione a aquellos empleados que demuestren pasión por ayudar a los demás y que no tienen problemas en dar instrucciones. Estas personas también deben mantener la calma bajo presión, ya que pueden enfrentar circunstancias difíciles durante una emergencia. Si bien los atributos personales de un empleado son fundamentales para el éxito del equipo, su capacitación y conocimientos regularán la seguridad en el lugar de trabajo durante una emergencia y en las situaciones cotidianas.

Robert Venable, gerente de seguridad en Atkins & Pearce Inc., un fabricante de textiles elaborados con ingeniería de precisión, afirma que su organización busca diversas personalidades y se cerciora de incluir a personas de diferentes ámbitos profesionales al momento de designar a los miembros del ERT.

"No queremos un grupo de personas que solo se dedique a aceptar todo lo que dice el gerente de seguridad o los miembros del comité ejecutivo", afirma. "Insistimos en seleccionar personas que estén comprometidas con hacer lo correcto. Recurrimos a muchos miembros de nuestro comité de seguridad, que incluye una mezcla de empleados de turnos, gerentes de departamentos, personal de mantenimiento y de oficina, y miembros del comité ejecutivo".

En un lugar de trabajo con múltiples turnos, debe haber un completo ERT en todo momento durante cada jornada laboral. Los directores de seguridad también deben preparar a empleados de respaldo que puedan sustituir a los miembros del equipo en caso de ausencia por enfermedad o vacaciones.

Conformar equipos de respuesta ante emergencias garantiza que el personal calificado pueda ayudar a los demás cuando se desencadene un desastre.

Habilidades necesarias

Cada lugar de trabajo debe tener un ERT conformado por empleados capacitados para:

1) Usar un desfribrilador externo automático (AED). Cuando una persona sufre un paro cardíaco repentino y su corazón deja de funcionar, es fundamental tener un empleado capacitado en el correcto uso de un AED para lograr que el corazón recupere su ritmo normal. Toda organización debiera instaurar un amplio programa para el uso del AED y así garantizar su correcta instalación y mantenimiento. Los miembros del ERT deberán completar una capacitación anual sobre estos dispositivos.

2) Realizar resucitación cardiopulmonar (RCP). Un ERT siempre debiera tener un miembro que esté certificado en la técnica de RCP correcta por un instructor capacitado por la American Heart Association (Asociación Estadounidense del Corazón). Los cursos deben proporcionar capacitación práctica para preparar óptimamente a los miembros del equipo.

3) Operar un extintor de incendios. Los extintores portátiles pueden ayudar a los trabajadores a apagar los incendios antes de que se salgan de control. Los miembros del equipo deben saber cómo funcionan los extintores y ser capaces de reconocer situaciones en las cuales los esfuerzos de extinción no sean seguros ni recomendables.

4) Enfrentar derrames de sustancias químicas de menor envergadura. OSHA estima que más de 30 millones de trabajadores en EE. UU. están expuestos a sustancias químicas peligrosas

cada año. El efecto de los derrames de sustancias químicas se puede reducir capacitando a los empleados para que lean minuciosamente las etiquetas y manipulen los materiales con cuidado. Los directores de seguridad deben cerciorarse de que los empleados también tengan acceso a las fichas de datos de seguridad.

5) Abordar lesiones y las enfermedades. Por lo menos un miembro del ERT debe saber cómo manejar agentes patógenos de la sangre, debido a que la exposición a estos microorganismos puede causar enfermedades como la hepatitis B y el VIH. Los miembros del equipo también deben capacitarse en temas como el estrés térmico, quemaduras, lesiones oculares y ataques diabéticos.

6) Solicitar ayuda. En caso de una emergencia mayor, los miembros del equipo deben conocer el protocolo correcto para solicitar ayuda adicional, como, por ejemplo, servicios médicos de emergencia y equipos de respuesta ante emergencias químicas. Tales emergencias pueden incluir un incendio de grandes proporciones, un derrame de sustancias químicas, un desastre natural o una lesión que requiera atención médica más especializada. Toda organización debe mantener sus listas de contacto actualizadas y exhibirlas en lugares accesibles.

7) Llevar a los trabajadores a zonas de seguridad. En ocasiones, es necesario evacuar el lugar de trabajo o buscar refugio dentro del edificio. Los miembros del ERT deben conocer bien las vías de emergencia, de modo que puedan llevar a sus compañeros de trabajo a las zonas de seguridad durante una inundación, un incendio, un tornado u otra emergencia similar.

Además de ayudar en las emergencias menores y las graves, los miembros del ERT deben velar por el cumplimiento de las normas seguridad en todo el lugar de trabajo. Al crear conciencia en los demás sobre las conductas peligrosas puede eliminar o reducir los efectos de los incidentes (ver barra lateral "Cómo mantener los márgenes").

La práctica hace al maestro

Para mantenerse actualizado en las regulaciones de seguridad y los cambios de personal, ofrezca permanentemente sesiones de capacitación, diseñadas específicamente para las tareas que los miembros del equipo deban llevar a cabo. Asociarse con un proveedor confiable de diferentes tipos de capacitaciones puede ayudar a un equipo a lograr que su organización sea segura. Esto es fundamental para crear un lugar de trabajo orientado a la seguridad.

"La capacitación rutinaria y constante es la mejor manera que tiene una organización de desarrollar una cultura de seguridad", agrega Venable. "Hemos descubierto que además de la capacitación anual requerida por nuestros planes y programas, estos temas se deben repetir frecuentemente a lo largo del año. La idea es [hacer] que nuestros empleados estén tan familiarizados con los planes y los programas, que cuando ocurra de verdad una emergencia, ellos reaccionen de forma natural".

Establecer un calendario de capacitaciones para todo el año con diversos temas mantendrá a los miembros del ERT enfocados en los objetivos de seguridad y les brindará oportunidades para adquirir nuevas habilidades. Debido a que estas personas son las responsables de liderar la seguridad dentro de una organización, es importante que las lecciones siempre sean atractivas y actuales. Utilice una mezcla de capacitaciones en línea, en DVD y dictadas por instructores para personalizar el aprendizaje y así adaptarlo a los horarios y a los métodos de aprendizaje preferidos de los empleados.

Una vez que se ha finalizado la capacitación básica del equipo, es el momento de probar las habilidades. Los simulacros son una manera eficaz de evaluar la eficacia del equipo en un entorno real y bajo presión. Los simulacros deben cubrir situaciones de emergencia como incendios, lesiones, derrames de sustancias químicas y evacuaciones en general. Estas prácticas permiten que los directores de seguridad vean dónde se podría necesitar capacitación adicional y puedan hacer

Cómo mantener los márgenesLos miembros de los equipos de respuesta ante emergencias (ERT) deben estar conscientes de los actos de sus compañeros de trabajo y de los riesgos que pueden crear. Para mantener la seguridad como máxima prioridad, los miembros deben recordar a los empleados que:

•Usen el equipo de protección personal (PPE) correcto. El PPE es fundamental para reducir las lesiones en la cabeza, manos, pies y otras partes del cuerpo. Un ERT debe notificar inmediatamente a un empleado si no está vestido debidamente para una tarea potencialmente peligrosa.

•Mantengan un buen aseo en el lugar de trabajo. Un lugar de trabajo desordenado puede contribuir a la ocurrencia de lesiones o a la propagación de incendios. Los miembros del ERT deben garantizar que los suministros y los equipos estén siempre en el lugar correcto una vez que el trabajo haya finalizado. Los derrames se deben limpiar inmediatamente para evitar resbalones, tropezones y caídas, y para facilitar la evacuación o la búsqueda de equipos de emergencia.

•No se apresuren. Cuando los trabajadores toman atajos para completar una tarea, corren el riesgo de lesionarse o provocar que otra persona resulte lesionada. Por ejemplo, usar una sustancia química sin leer la etiqueta puede causar lesiones o un incendio. Un ERT debe recordar a los empleados que no se apresuren al trabajar en un proyecto y que deben pedir aclaraciones si las instrucciones no están claras.

•Mantengan la concentración. Dejar que las máquinas funcionen solas o distraer a alguien que está trabajando con herramientas o sustancias químicas puede ser desastroso. Los miembros del ERT no deben tener temor de enfrentar a un empleado cuando este incurre en una conducta riesgo.

críticas constructivas sobre las habilidades del equipo. Tras los simulacros, pida a los miembros del equipo y a otros empleados que den su opinión para poder obtener información valiosa en cuanto a lo que está dando resultados y lo que no.

La fórmula del éxito

La seguridad en el lugar de trabajo puede prosperar con mucha más facilidad cuando es un esfuerzo en equipo. Al equipar a una instalación con un ERT organizado y con dedicación exclusiva,

los directores de seguridad pueden lograr un historial de seguridad exitoso. Con el apoyo de la capacitación, los miembros del equipo se convertirán en líderes bien entrenados y capaces de enfrentar una gran variedad de situaciones.

John Amann es vicepresidente de primeros auxilios y seguridad en Cintas Corp. Si desea más información sobre primeros auxilios y productos y servicios de protección para la seguridad personal, visite www.cintas.com/firstaidsafety.

SP/CSP/OHST/CHST/CHMM



Materials are Updated to Current Exam Blueprints

SPAN is the world leader for preparatory Workshops, Self Study Workbooks, and Software for the leading EHS Certifications:

ASP, CSP, OHST, CHST, CHMM

Workshop Review Courses and materials are designed by experts integrating the entire math into the 3 day workshop, not a separate math course as offered by other providers.

Volume I Workbook is used in workshops as a guide to review the areas covered on each individual exam; discuss testing strategy; review reference material and review over 350 targeted questions with full answer explanations.

Volume II Workbook contains 350 additional self study selfexaminations and provides multiple sets of questions, answers, explanations and practice examinations.

EXAM PREP Software features over 600 flashcards, practice and exam simulation modes designed to optimize your study efforts.

Workshops	\$950.00
Workbooks (set of Vol I & II)	\$275.00
SPAN Exam Prep Software	\$275.00
Workbooks & Software CD's	\$400.00

Workshops include the set of workbooks, software CD, scientific calculator, and expert guidance to pass the exam the first time!!

"SPAN SAFETY WORKSHOPS ARE GUARANTEED!" **ASP Workshop Schedule**

Seattle WA	July 15-17, 2013	
Las Vegas NV	Aug 19-21, 2013	
Kansas City MO	Aug 21-23, 2013	
Houston TXSep	pt 30-Oct 2, 2013	
St Louis MO	Oct 8-10, 2013	
Pittsburgh PA	Oct 28-30, 2013	
Las Vegas, NV	Dec 9-11, 2013	
CSP Workshop Schodule		

CSF WOI KSHOP Schedule		
Las Vegas NV June 27-29, 2013		
Seattle WA July 18-20, 2013		
Las Vegas NV Aug 22-24, 2013		
Houston TX Oct 3-5, 2013		
Pittsburgh PA Oct 31-Nov 2, 2013		
St Louis MO		
Las Vegas, NV Dec 12-14, 2013		
OUST/CUST Workshop Schodule		

OHST/CHST Workshop Schedule

Las vegas, NV	OHS1 Aug 5-7, 2015
Las Vegas, NV	CHST Aug 8-10, 2013

CHMM Workshop Schedule

Springfield MO......August 7-9, 2013

<u>PASS THE FIRST TIME!!!!</u>

Order and Register Online!

www.spansafetyworkshops.com

Phone: 1-888-589-6757 Fax: 1-417-724-2883 Daniel Snyder, CSP, CHMM, CET, OHST, CHST, STS E-mail: <u>dsnyder@spansafetyworkshops.com</u>

Delivering Professional Excellence Since 1990